



A BAYADA Home Health Care specialty practice

BAYADA Home Health Care
4300 Haddonfield Road
Pennsauken, NJ 08109-3376

bayada.com

CARE Connection es una publicación para los clientes de BAYADA y sus familias.



Solicite una papeleta para voto ausente y haga que se escuche su voz

Los funcionarios electos a nivel local, estatal y federal toman decisiones políticas que pueden tener un impacto significativo en usted y para sus seres queridos. El modo más eficaz para ayudar a elegir a los legisladores partidarios del cuidado de la salud en el hogar es ir a votar el martes, 7 de noviembre.

Si no puede ir a su centro de votación local debido a una discapacidad o la necesidad de atender a un familiar, usted cumple con los requisitos para votar por correo.

Las instrucciones sobre cómo solicitar una papeleta para voto ausente varían de un estado a otro. Visite el sitio web de su estado para averiguar cómo presentar la solicitud. ■

AZ: <http://bit.ly/AZabsenteeballot>
CO: <http://bit.ly/COabsenteeballot>
TC: <http://bit.ly/CTabsenteeballot>
DE: <http://bit.ly/DEabsenteeballot>
FL: <http://bit.ly/FLabsenteeballot>
GA: <http://bit.ly/GAabsenteeballot>
HI: <http://bit.ly/HIabsenteeballot>
EN: <http://bit.ly/INabsenteeballot>
MA: <http://bit.ly/MAabsenteeballot>
MD: <http://bit.ly/MDabsenteeballot>
MN: <http://bit.ly/MNabsenteeballot>

MO: <http://bit.ly/MOabsenteeballot>
NC: <http://bit.ly/NCabsenteeballot>
NH: <http://bit.ly/NHabsenteeballot>
NJ: <http://bit.ly/NJabsenteeballot>
NY: <http://bit.ly/NYabsenteeballot>
PA: <http://bit.ly/PAabsenteeballot>
RI: <http://bit.ly/RIabsenteeballot>
SC: <http://bit.ly/SCabsenteeballot>
AV: <http://bit.ly/VAabsenteeballot>
TV: <http://bit.ly/VTabsenteeballot>

La defensoría ayuda a rechazar un proyecto de ley que propone cortes drásticos en Medicaid

Durante el verano, el senado de los EE. UU. votó en contra de las tres derogaciones propuestas de la Ley de cuidado de la salud asequible (ACA, por sus siglas en inglés) que habrían significado drásticos recortes a Medicaid.

Gracias a usted, enviamos más de 70,000 correos electrónicos a senadores clave para instarles a votar "no" a los recortes a Medicaid. También compartimos docenas de videos personales acerca de cómo podría afectar a nuestros clientes y sus cuidadores la propuesta de recortes a Medicaid.

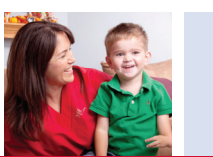
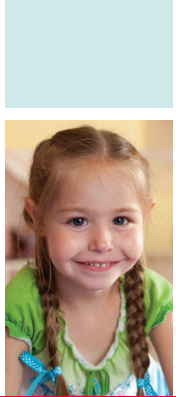
Además de la propuesta de eliminación de la ampliación del ACA, el debate incluyó disposiciones para limitar los gastos de Medicaid

por beneficiario. Varias de las disposiciones habrían tenido un impacto devastador en nuestros clientes con necesidades médicas complejas o que dependan de medicamentos poco frecuentes.

¡Este éxito demuestra que puede ser un campeón de las personas que son importantes en su vida!

Para obtener más información sobre la defensoría de cuidados de la salud en el hogar y cómo participar, visite nuestro sitio web de defensoría en www.heartsforhomecare.com.

Si hay algún evento regional relacionado con la defensoría en los cuidados de la salud en el hogar que le gustaría que se destaque en nuestra publicación, envíe un correo electrónico a Rick Hynick, director de la defensoría para familias y clientes, a rhyhnick@bayada.com ■



Pediatría CARE Connection

Volumen 6, Número 3 • Septiembre | Una publicación para los clientes de BAYADA Home Health Care | En celebración de 42 años de compasión, excelencia y confiabilidad | www.bayada.com

David Baiada toma la dirección de BAYADA, trayendo consigo el legado de su padre con enseñanzas de toda una vida

Un mensaje de David Baiada, director general



El jueves, 17 de Agosto fue un día histórico para BAYADA. No solo fue el 70 cumpleaños de **Mark Baiada**, sino también el comienzo oficial de nuestra transformación a una organización sin fines de lucro. Como una familia, tomamos la decisión de anteponer nuestra misión al dinero, de proteger a esta empresa para que nunca se venda, y de ayudar a garantizar que la misión, visión, creencias y valores de *The BAYADA Way* continúen durante muchas más generaciones.

También en ese día, mi padre pasó a ser presidente de BAYADA, mientras que yo asumí la función de director general, tomando la responsabilidad de las operaciones diarias y el liderazgo de la empresa. Pueden estar seguros de que esta transición se realizará sin problemas para ustedes; será el mismo equipo de atención quien proporcionará la misma atención médica de alta calidad que pueden esperar de BAYADA.

Al tomar la dirección de esta maravillosa empresa que mi padre fundó hace 42 años, traigo conmigo el legado de las enseñanzas que aprendí de él, como mi mentor en los negocios y como mi padre. Me gustaría compartirlas con ustedes.

- 1 Piensen en grande.** Todos los que conocen a mi padre probablemente hayan escuchado la historia de cómo René la rana influyó en la forma en que construyó su empresa. En la película *Los Muppet*, René vislumbra la fama y se fija la meta de llegar a Hollywood. En el camino se encuentra con muchos personajes que piensan igual, cada uno con distintas habilidades, y quienes comparten su sueño. Juntos, viajan a Hollywood en autobús y, con muchas aventuras en el camino, finalmente llegan a su destino y cumplen sus objetivos. ¿Cuál es la enseñanza? Rodéense de personas que compartan su pasión y, juntos, podrán hacer cosas asombrosas.
- 2 Escuchen atentamente, muestren empatía, y respondan a las necesidades de los demás.** El enfoque del negocio de mi papá incluía lo que vino de forma natural: escuchar. Al día de hoy, escucha las necesidades de personas con curiosidad y autenticidad. Su comprensión y empatía para con los pacientes y cuidadores es la base de su éxito. Sigo su camino visitando habitualmente a los pacientes y al personal en todo el país; esto me mantiene conectado al 'por qué' de lo que hacemos.
- 3 Mejorar constantemente tanto nuestra persona como el trabajo que hacemos.** Me educaron para comprender que cuando se está cerca de alcanzar la meta, hay que tener otra en mente para comenzar a trabajar de inmediato en ella. Mi padre sigue ejemplificando esta lección con su continuo deseo de mejorar, brindar una mejor atención, proporcionar

un mejor servicio, y crear una cultura y un lugar de trabajo en constante evolución. Su humildad y predisposición para aprender, mejorar y evolucionar como líder y como padre me inspiran.

- 4 Sean creativos, flexibles y determinados.** Admiro profundamente y siempre intento imitar la capacidad de mi papá de buscar incansablemente la mejor solución para un problema o reto. Mi padre siempre me contaba la historia de mi abuelo, que necesitaba construir una escollera para proteger de la amenaza de las mareas la casa en la que vivía con la familia frente a la ribera en Delanco, NJ. Le dio tareas a mi padre y a sus cuatro hermanos adolescentes con una única instrucción "resuélvanlo". Fue necesaria mucha confianza ciega, determinación, paciencia y persistencia, pero muchas décadas después, la escollera sigue en pie como un recordatorio de que trabajar juntos y de manera ardua puede producir resultados resistentes y duraderos, aun sin saber necesariamente por dónde comenzar.

Los valores de familia y de negocio que mi padre me inculcó están inexorablemente grabados en mí. Mientras me preparo para continuar el camino que mi padre comenzó, soy humilde y agradecido por la oportunidad, pero en definitiva, soy solo un hijo que desea que su padre se sienta orgulloso.

Gracias a todos quienes participaron en la celebración del 70 cumpleaños de Mark Baiada. Mark estaba abrumado con el desbordamiento de afecto, gratitud y buenos deseos de clientes como usted. Si desea ir a nuestro sitio web para ver todos los mensajes escritos y en video (o dejar usted uno), visite www.welovemark.bayada.com. ■



Observe cómo hemos crecido

Es una escena que se lleva a cabo todos los días en hogares como el de usted de todo el país. El personal de enfermería cuida de niños con necesidades de salud complejas, rodeados de sus familiares en sus propias casas, donde ellos quieren estar.

BAYADA cuida de un promedio de más de 3,000 clientes de pediatría cada semana, estadísticas que ilustran lo lejos que hemos llegado desde nuestros humildes comienzos. El fundador y presidente de BAYADA **Mark Baiada** comenzó con una oficina en Filadelfia en 1975. Conforme BAYADA creció, las nuevas oficinas ofrecían tanto servicios de cuidado pediátrico como para adultos. Sin embargo, en 1995, la oficina de BAYADA en Morristown, NJ se dividió en dos oficinas. La original se enfocó en el cuidado para adultos, mientras que la segunda se convirtió en la primera oficina dedicada exclusivamente al cuidado pediátrico.

Hoy en día, existen 74 oficinas en 13 estados que proporcionan cuidado pediátrico. Con este crecimiento, renovamos nuestro enfoque en programas para reclutar, capacitar y retener al mejor y más brillante equipo de enfermería para que cuidaran de sus hijos. Esto incluye:

Programa de becas para enfermería pediátrica: Con este programa, BAYADA puede exentar el requisito de experiencia de un año y acortar el proceso de contratación de graduados de escuelas de enfermería con al menos 750 horas (unos 4-6 meses) de experiencia.

Programa de residencia en enfermería pediátrica: Este programa de 12 semanas de tiempo completo está diseñado para preparar a los graduados de enfermería en su transición a un papel de enfermería de cuidados de la salud pediátricos en el hogar.

Laboratorio de simulación para capacitación (SIM): El laboratorio SIM usa maniqués computarizados para simular las emergencias de la vida real y las necesidades de cuidados diarios, proporcionando a nuestro personal de enfermería la oportunidad de aprender, practicar y mejorar sus habilidades clínicas. En algunos casos, puede hacer más rápida la prestación de los cuidados porque el personal de enfermería puede capacitarse para atender las necesidades de cuidados específicas de un niño.

Asuntos legislativos: Nuestro programa de asuntos legislativos defiende un aumento en el reembolso para que podamos ofrecer un salario más competitivo, y así atraer a más personal de enfermería para el cuidado pediátrico en el hogar.

Expansión hacia mercados sin prestación de servicios

BAYADA abre en New Hampshire
En muchas áreas de los EE.UU., los niños con necesidades especiales no pueden recibir servicios de cuidados en el hogar porque los bajos reembolsos hacen que sea difícil pagar al personal de enfermería lo que merecen cobrar.

Este fue el caso en New Hampshire, donde un grupo de padres de niños con necesidades especiales promovieron el cambio. Muchos de los niños eran elegibles para 80 horas de cuidado de enfermería a la semana, pero habían pasado meses sin que se cubrieran esos turnos. Sin servicio de cuidado de enfermería en el hogar, los niños tenían que volver a ser hospitalizados repetidamente o puestos en centros de cuidado a largo plazo, o los padres se veían forzados a tener que dejar sus trabajos para dedicarse al cuidado en casa a tiempo completo.



El equipo de la oficina de New Hampshire ha celebrado recientemente la apertura de su nueva oficina. De izquierda a derecha, la subdirectora Melanie Vermette, la directora Megan Tom, y la gerente clínica Julia Leao.

motivo de la dificultad constante por encontrar personal de enfermería reveló una tendencia inquietante. Los bajos salarios por hora establecidos por Medicaid, tan bajos que el personal de enfermería no acepta los trabajos.

Sin miedo, las familias trabajaron y unieron fuerzas con la Asociación de cuidados de la salud en el hogar de New Hampshire para hacer presión en el estado para un incremento en las tasas. ¡Sus esfuerzos se vieron recompensados! En abril de 2016, el estado implementó un incremento, haciendo los salarios del cuidado de la salud pediátrico en el hogar más competitivos y abriendo las puertas a BAYADA para comenzar a proporcionar sus servicios a los niños de New Hampshire que necesitaran cuidados en el hogar.

“Nuestra expansión en New Hampshire y otros mercados es un excelente ejemplo de la visión de *The BAYADA Way* de servir a millones

Crecimiento de pediatría BAYADA:

2010: **3,930** clientes a los que hemos proporcionado servicio

2016: **5,061** clientes a los que hemos proporcionado servicio

de personas de todo el mundo hecho realidad”, dijo la directora de pediatría de New Hampshire **Megan Tom**.

El camino al oeste

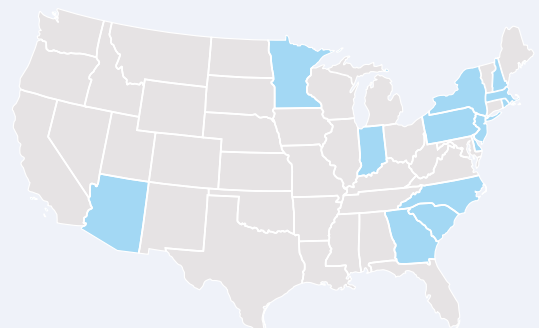
En Phoenix, BAYADA es una de las pocas empresas proveedoras especializadas en pediatría. La nueva oficina presta servicio a las 9,000 millas cuadradas del condado de Maricopa, en el cual se incluyen las comunidades suburbanas y a las áreas rurales donde vive una gran población de inmigrantes e indígenas americanos.

“Mi objetivo es hacer de BAYADA Pediatrics la empresa proveedora por excelencia por nuestra capacitación clínica y el excelente cuidado que proporcionamos”, dijo el director **Steven Caudhill**.

En Indiana, la directora de la división **Tina Gonterman** comparte un objetivo similar. Ella aprovechó la oportunidad de abrir una oficina BAYADA en su ciudad natal de Indianapolis. Dos años más tarde bajo la dirección de la directora de BAYADA **Tamara Bowman**, la oficina brinda cuidados a 40 clientes.

Tina está tomando un enfoque especial para la expansión. “Mi objetivo es encontrar a los líderes adecuados primero, y luego explorar el conocimiento de sus ciudades de origen para identificar nuevos sitios de crecimiento”, dijo Tina. Aen marzo contrató a la directora de BAYADA **Kim Imel** para la apertura de una oficina nueva en Fort Wayne. A dos horas dirección oeste, originaria de Valparaíso **Melissa DeSutter** está lista para seguir su ejemplo con planes de convertirse en directora de una oficina nueva en los meses próximos.

BAYADA proporciona cuidado de la salud en el hogar y en la escuela a clientes de los siguientes estados:



Arizona
Delaware
Georgia
Indiana
Massachusetts
Minnesota

Carolina del Norte
New Hampshire
New York
New Jersey
Pensilvania
Rhode Island:
Carolina del Sur ■

Presentamos la solicitud de documentación electrónica de "BAYADA Pediatrics Care Connect": ¡En su hogar muy pronto!

En enero, BAYADA Pediatrics lanzó un estudio piloto referente a un nuevo sistema de documentación electrónica muy prometedor para un mejor cuidado de su hijo y una mejor conectividad entre el servicio de enfermería de su hijo y su oficina BAYADA.

¡Tras tres meses trabajando en este estudio piloto donde participaron seis oficinas con un total de 200 clientes y más de 300 empleados de campo en todo el país, estamos orgullosos de compartir con ustedes que el sistema de documentación electrónica al que recientemente hemos puesto el nombre de BAYADA Pediatrics Care Connect, estuvo a la altura de las expectativas!

De aquí en adelante, BAYADA Pediatrics Care Connect se implementará en todas las oficinas de BAYADA Pediatrics de la empresa con el fin de que todo el personal de enfermería y todos nuestros clientes puedan beneficiarse de esta tecnología vanguardista. La implementación se llevará a cabo en fases, con la adición al sistema en línea de una nueva división de BAYADA Pediatrics cada mes.

La aplicación móvil basada en la nube permite al personal de enfermería completar, firmar y enviar electrónicamente notas clínicas y adendas a sus oficinas de servicio, todo ello en un entorno seguro. BAYADA Pediatrics Care Connect ha demostrado conseguir un aumento en la calidad del cuidado y la comunicación entre el equipo de atención de su hijo, un incremento en la eficacia del trabajo, ahorrando un tiempo muy valioso, y una mejora en la experiencia de trabajo del personal de enfermería y auxiliares de asistencia, permitiéndoles enfocarse aún más en el cuidado de su hijo. Además las tabletas han mejorado una gran parte de nuestro proceso interno, dando al personal de su oficina más tiempo para poder enfocarse en proporcionar un excelente servicio a usted y su familia en lugar de ocuparse de un complicado papeleo.

Las respuestas del personal de enfermería y los auxiliares de asistencia quienes participaron en este proyecto piloto sobre esta sofisticada y fácil de usar herramienta fueron extraordinariamente positivas. Tenemos la esperanza de que esta nueva tecnología nos ayude a atraer y retener a los mejores auxiliares de asistencia y personal de enfermería para satisfacer las necesidades de su hijo.

A Jeanne Langley, LPN de la oficina de pediatría de BAYADA en Greensboro, NC, le encanta usar la nueva tableta para la documentación electrónica.



Para información sobre cuándo BAYADA Pediatrics Care Connect estará disponible en su área, comuníquese con el equipo de su oficina.

Damos un agradecimiento especial al equipo de enfermería y a los clientes de las siguientes oficinas que han participado en este proyecto piloto:

- Greensboro, NC
- Condado de Indiana, PA
- Pittsburgh, PA
- St. Cloud, MN
- St. Paul, MN
- Union, NJ ■

Hearts for Home Care | Campeones entre nosotros Las familias brillan en Filadelfia en el Día de la defensoría

Muchos de los anteriores artículos *Campeones entre nosotros* se refieren a una familia específica que ha logrado una diferencia en la forma de proporcionar cuidado para su ser querido, y cómo fomentan la ayuda a muchas otras familias. Este artículo se refiere a la forma en la que varias familias se reunieron con cuidadores y otras partes interesadas clave en Temple University de Filadelfia. El evento atrajo la atención a un tema importante: la necesidad de mejorar los salarios para quienes proporcionan cuidado en el hogar a adultos en el área metropolitana de Filadelfia.

Las agencias de cuidado en el hogar reciben un reembolso para servicios del programa de exención de asistencia personal de la oficina de vida a largo plazo (OLTL, por sus siglas en inglés) de Pensilvania. Sin embargo, la tasa de reembolso es tan baja que deja a las agencias con fondos limitados, obligándolas a pagar a los auxiliares de asistencia médica en el hogar salarios menores a lo que merecen.

Entre las muchas personas que compartieron sus historias en la reunión fue el cliente de atención en el hogar **Charles Milliner**, quien habló de su trágica enfermedad y del importante papel que su auxiliar de asistencia médica tiene cada día. "Los auxiliares de asistencia proporcionan una atención excepcional a las personas que lo necesitan, permitiendo a veces que sea otra persona de la familia la que mantiene el empleo", éste explica.

El auxiliar de asistencia médica en el hogar de BAYADA **China Livingston** también fue uno de los oradores principales. "Debido a los bajos salarios, necesito tener dos trabajos y paso muy poco tiempo con mi familia", dijo ella. "Sé también que otros cuidadores se van y buscan otro trabajo que pague más".

Las actividades más destacadas del día consistieron en una serie de pequeñas reuniones de grupo focal donde las familias, los empleados de cuidados en el hogar, funcionarios electos y miembros del personal legislativo tuvieron la oportunidad de hablar sobre el valor del cuidado en el hogar y cómo un incremento en la tasa



El cliente de BAYADA Charles Milliner habla durante el Día de la defensoría en Filadelfia

podría lograr un mayor número de personas en la profesión del cuidado.

Las familias explicaron que con auxiliares de asistencia más capacitados en el personal, habrían menos turnos sin cubrir cuando un cliente necesitara empezar sus servicios de inmediato o cuando un auxiliar de asistencia no pudiera trabajar debido a una enfermedad, lesión, o vacaciones. Se observó también que a medida que las personas envejecen y necesitan asistencia personal en casa, un cuidador del personal podría estar disponible y listo para ayudar. ■



Hearts for Home Care

A BAYADA program supporting quality home health care.