



WE LOVE WHAT WE DO

Pediatric

CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN DE BAYADA HOME HEALTH CARE PARA CLIENTES PEDIÁTRICOS Y SUS FAMILIAS



Mat Gunkel, enfermero titulado, con especialidad en pediatría de BAYADA

Siga este verano la serie **1,000,000 Hearts and Homes (1.000.000 de Corazones y Hogares)** que destaca los logros especiales de los clientes.

Es un honor para nosotros compartir la noticia de que a principios de mayo atendimos a nuestro cliente número un millón. Proporcionarle atención es nuestra más alta prioridad y reconocer este logro celebrando que haya alcanzado sus metas es nuestra mayor alegría.



¿Tiene una historia sobre sus cuidados y éxitos que quiera compartir con nosotros?

Envíe un correo electrónico a MilestonesThatMatter@bayada.com si desea participar en nuestra iniciativa para publicar historias de nuestros clientes junto con fotos o videos de sus momentos especiales.

Le invitamos a que se una a nosotros en Facebook cada semana para rendir homenaje a nuestros clientes y sus logros especiales, que van desde alcanzar metas haciendo cambios en el estilo de vida hasta esas pequeñas y sencillas victorias diarias.

Le agradecemos por anticipado su deseo de compartir su historia y de ayudar a otros posibles clientes en el proceso. ■



Nuestra visión

Gracias al sólido compromiso as...omiso asumido... los que integramos BAYADA Home Health Care, podremos proporcionar a millones de personas en todo el mundo una mejor calidad de vida en la comodidad de sus hogares. Queremos establecer y mantener nuestro equipo de profesionales más compasivo y fiable del mundo. Para cumplir nuestra misión y valores, seguiremos los ideales y los valores que son el eje central.

1,000,000 HEARTS AND HOMES



Dos enfermeros pediátricos fueron galardonados como **Héroes Nacionales del Año**

El sábado 27 de abril, los cuatro Héroes Nacionales del Año de BAYADA subieron al escenario frente a los miles de asistentes a nuestro Fin de Semana Anual de Premiación en Filadelfia, donde aceptaron su bien merecido reconocimiento por parte del director ejecutivo, **David Baiada**.

El Programa Héroes, establecido en 1999, reconoce a profesionales de cuidados de la salud que constantemente demuestran los valores centrales de BAYADA: *compasión, excelencia y fiabilidad*. Cada trimestre, clientes y colegas nominan a sus héroes locales. De entre los héroes locales, se seleccionan los héroes de división y, finalmente, se eligen cuatro héroes nacionales de las siguientes disciplinas: enfermero titulado, enfermero practicante titulado, terapeuta, asistente de salud en el hogar, auxiliar de enfermería certificado, trabajador social, paraprofesional de salud conductual, técnico en habilitación y consejero espiritual.

Este año, dos de los cuatro Héroes Nacionales fueron enfermeros que comparten su compasión y experiencia con nuestros clientes más jóvenes.



En la fotografía, durante la celebración de Héroes (de izquierda a derecha), vemos a la enfermera titulada nominada Héroe del Año, Julie Pergolizzi, al director de Pediatría, Matt Lewars, a la presidenta del Comité de Héroes, Jackie Kirchoff y al director ejecutivo, David Baiada.

Enfermera titulada nominada Héroe del Año, **Julie Pergolizzi**

A los 13 años, **Tryae**, el hijo de **Alina Stevens**, recibió el devastador diagnóstico de que tenía neuroblastoma, un tipo de cáncer que se desarrolla en el tejido inmaduro de los nervios de la glándula suprarrenal, del cuello o de la médula espinal. Fue entonces que la enfermera titulada **Julie Pergolizzi**, de la oficina de

Pediatría de BAYADA en Paoli (Pensilvania), entró en sus vidas. Ella cuidó a Tryae en su hogar tras los exigentes tratamientos de autoinmunoterapia que siguieron después del trasplante de médula ósea.

"Tryae siempre esperaba los días que a Julie le tocaba ser su enfermera. Ella no solo se preocupaba por Tryae, también se preocupaba por toda nuestra familia", dice Alina. "Ella realmente nos ayudó en aquellos momentos difíciles, y por eso la quiero tanto."

Cuando Julie aceptó el honor de ser nombrada Héroe del Año como la enfermera titulada, ella reconoció el mérito de Tryae, a quien considera el verdadero héroe. "Cada día que lo cuidaba, a pesar de su enfermedad, nunca se quejó y siempre fue amable. Le preocupaba más su familia y cómo ellos afrontaban la situación," comentó ella sobre Tryae, quien ahora está libre de cáncer.

El director de BAYADA Pediatrics, **Matt Lewars**, se sintió encantado al enterarse de que Julie había recibido este reconocimiento

Continúa en la página 4

Campeones entre nosotros | Los clientes tienen la palabra durante los Días de Intervenciones Activas estatales

En Carolina del Sur, las agencias de cuidados en el hogar atraen solo a una pequeña fracción de los enfermeros del estado. Más aún, incluso cuando las agencias pueden contratar enfermeros, ellos abandonan sus cargos en un porcentaje alarmante a favor de trabajos con salarios mejores.

Estas perturbadoras estadísticas son consecuencia de que las tasas de reembolso para la enfermería privada son muy inferiores a las de los estados vecinos Carolina del Norte y Georgia.

Para el cliente de BAYADA, **LaMondre Pough**, de 45 años, que tiene atrofia muscular espinal, esto es inaceptable.

Por ese motivo, el 6 de marzo, LaMondre viajó al capitolio estatal en Columbia, Carolina del Sur, para poder contarles a los legisladores acerca del impacto positivo que han tenido los enfermeros de cuidados en el hogar en su vida y en las vidas de otras personas que viven con enfermedades y discapacidades significativas.

Todo esto formaba parte de los Cuidados en el Hogar de Carolina del Sur.

El Día de las Intervenciones Activas de la Asociación atrajo a docenas de empleados y clientes de cuidados en el hogar, quienes se unieron para defender un aumento en las tasas de reembolso.

“Hablé en nombre de las personas que me proporcionan los cuidados porque ellos hacen las cosas que me permiten ser independiente



Hearts for Home Care

y vivir la vida que estoy viviendo ahora,” dijo LaMondre, que recibe 48 horas de cuidados de enfermería por semana. “Si no fuera por mis enfermeros, no podría salir de la cama por la mañana. Es imprescindible que exista una verdadera conexión entre los legisladores y las personas que se benefician de los servicios de cuidados en el hogar.”

La directora de Asuntos Gubernamentales de BAYADA para Carolina del Sur y Georgia, **Melissa Allman**, no puede estar más de acuerdo. Ella ayudó a coordinar el Día de Intervenciones Activas de Carolina del Sur, que incluyó reuniones con miembros de la Cámara de Representantes y del Senado. “Nuestros clientes no disponen de suficientes enfermeros de modo que necesitamos crear una mayor conciencia entre nuestros legisladores,” dijo Melissa, que también pertenece a la Junta Ejecutiva de la Asociación de Cuidados en el Hogar de Carolina del Sur y es presidenta del Comité de Asuntos Gubernamentales. “Nuestro Día de Intervenciones Activas hizo hincapié en los desafíos de por qué hacemos lo que hacemos.”

Día de Intervenciones Activas en Rhode Island

Ocurrió una escena similar en Rhode Island

el 9 de abril, cuando más de 65 defensores de cuidados en el hogar viajaron a la sede de gobierno en Providence para un Día de Intervenciones Activas patrocinado por la Asociación de Rhode Island para Cuidados en el Hogar.

“Una de las maneras de tener mayor impacto al intentar educar a los legisladores es llevarlos a la casa de un cliente para que presencien los cuidados de alta tecnología que brindan nuestros enfermeros a sus clientes,” dijo la directora de Asuntos Gubernamentales de BAYADA, para Rhode Island y Nueva York, **Ashley Sadlier**. “Pero los legisladores tienen muchos compromisos, y lograr que puedan hacerse el tiempo para una visita domiciliar es difícil por lo que debemos llevarles a ellos nuestra historia.”

De hecho, los salones de la sede de gobierno se llenaron de exhibiciones que promueven los beneficios de los cuidados de enfermería en el hogar. La mesa de BAYADA contó con el laboratorio de capacitación de simulaciones, en el que se emplean maniqués computarizados que imitan situaciones de emergencia médica de la vida real. Las directoras clínicas de BAYADA, **Christina Gomes** y **Brittany Morgan** estuvieron presentes para demostrar los cuidados de traqueostomía y otros procedimientos de alta tecnología, usando el maniquí.

El día fue muy significativo para **Sherry Stone**, quien habló sobre el mayor de sus cinco hijos, Brandon, que tiene parálisis cerebral, cuadriplejía espástica y otros problemas de salud. Expresó lo difícil que les resulta a los demás comprender lo que deben atravesar las familias de niños con necesidades especiales. “Como padres, necesitamos su apoyo para ayudar a proporcionar los mejores cuidados para nuestros seres queridos,” les dijo a los legisladores. “Y sé por experiencia propia que los mejores cuidados posibles son los que se dan en el hogar.”

Regístrese en Hearts For Home Care

Este énfasis en los cuidados en el hogar fue un mensaje repetido una y otra vez en los Días de Intervenciones Activas en Delaware, Maryland, Pensilvania y Nueva Jersey. Si bien estos Días de Intervenciones Activas en persona tuvieron un gran éxito, la directora de Defensoría para Clientes y Familias de BAYADA, **Tara Montague**, quiere que los clientes sepan que incluso hacer una simple llamada telefónica puede hacer una gran diferencia. ■

Puede registrarse para convertirse en un defensor de “Hearts for Home Care” en [heartsforhomecare.com](https://www.heartsforhomecare.com). Así recibirá actualizaciones por correo electrónico sobre cuestiones relevantes y oportunidades para involucrarse.



Foto 1: El cliente de BAYADA, LaMondre Pough (adelante), aparece en la fotografía junto al equipo de defensoría de BAYADA durante el Día de Intervenciones Activas de Carolina del Sur. **Foto 2:** Ashley Sadlier, Brittany Morgan y Christina Gomes aparecen en la fotografía con el maniquí del laboratorio de simulación durante el Día de Intervenciones Activas de Rhode Island. **Foto 3:** El representante de Rhode Island, David Bennett, que también es enfermero, practicó sus habilidades en el maniquí de simulación durante el Día de Intervenciones Activas de Rhode Island.

CopingSpace: Un recurso para las familias que enfrentan una enfermedad o lesión infantil que cambia la vida

La historia de Ryan y Case for Smiles

Gavin* y Cindy Kerr tienen el orgullo de ser los progenitores de tres hijos hermosos: sus hijas Ashley y Katie, y su hijo Ryan. A los 12 años, Ryan fue diagnosticado con osteosarcoma, una forma de cáncer óseo, y esta experiencia le cambió la vida a la familia de una manera que nadie querría afrontar.

En el hospital para niños, Ryan se sentía tímido y aterrizado. Queriendo aliviar el malestar de su hijo, Cindy — una habilidosa creadora de colchas — le hizo una funda de almohada que él podía abrazar para sentirse seguro. El alegre diseño se convirtió en tema de conversación en el hospital y, muy pronto, Cindy había hecho una funda de almohada para cada uno de los niños de la unidad de oncología.

Cindy reclutó voluntarios quienes comenzaron a hacer fundas de almohadas para otros hospitales pediátricos y para centros de Ronald McDonald House en la zona. Y convirtieron su pasión en un movimiento — Ryan's Case for Smiles, o CFS — una organización de voluntarios dedicada a *que los niños se sientan mejor para sanarse mejor*. Ahora con 120 delegaciones, CFS ha entregado 2 millones de fundas de almohadas a pacientes pediátricos.

Cómo nació CopingSpace

Tristemente, después de una intensa batalla médica, la familia Kerr perdió a su adorado Ryan en 2008. Cada miembro de la familia hizo el duelo a su manera y continuó en su propio camino de sanación, aún sintiendo los efectos de su experiencia traumática, en maneras que no comprendían plenamente.

“Combatíamos nuestro propio dolor y nos preguntábamos cómo podíamos hacer más para ayudar a otras personas,” recuerda Cindy. “A medida que tuvimos más información, nos empezamos a dar cuenta de que estábamos sufriendo del síndrome de estrés postraumático, o PTSD.”

El PTSD se asocia comúnmente con el servicio militar, pero la familia Kerr conoció otra forma de estrés: el estrés traumático médico, o MTS.

“Según el Centro de Estrés Médico Pediátrico, aproximadamente el 80 por ciento de los miembros de familias que han experimentado la enfermedad grave de un niño presentan MTS en grado moderado a grave,” explica Cindy. “Nos dimos cuenta de que podíamos ayudar a traducir esta investigación en recursos familiares sencillos para personas como nosotros, y distribuir la información por medio de nuestra red CFS.”

Y eso es exactamente lo que están haciendo. CopingSpace.org se lanzó en enero de 2018 como recurso en línea y sitio de apoyo para familias que afrontan la enfermedad o lesión que cambia la vida de un niño.

¿Qué puede encontrar en CopingSpace.org?

CopingSpace tiene dos metas: crear una mayor conciencia acerca del trastorno de estrés postraumático (PTSD, por sus siglas en inglés) y desarrollar la resiliencia. En principio, están desarrollando recursos que los padres pueden usar para ayudar a los niños y a sí mismos.

*Gavin Kerr es miembro de la Consejo Directivo de BAYADA Home Health Care.

CopingSpace tiene dos metas: crear una mayor conciencia acerca del trastorno de estrés postraumático (PTSD, por sus siglas en inglés) y desarrollar la resiliencia.



Los estudios demuestran que los hermanos entre los 11 y los 16 años presentan mayor riesgo de sufrir estrés médico traumático, y que a veces los efectos no se observan de inmediato.

Katie (Kerr) Holcomb es la hermana de Ryan y actualmente encabeza el desarrollo de los programas y recursos de CopingSpace sobre el estrés traumático. “Experimenté síntomas de ansiedad durante y después del tratamiento de Ryan, así como los desafíos únicos de ser hermana de alguien que afronta una enfermedad que pone en peligro su vida,” comparte Katie. “Ahora quiero entregar comprensión y apoyo a todas las personas que estén enfrentando situaciones difíciles.”

Conozca los síntomas del estrés médico traumático

¿Usted o un ser querido están experimentando alguno de los síntomas siguientes? Si es así, no está solo y existe ayuda profesional.

- Recuerdos espontáneos o lamentaciones
- Un estrés abrumador que interfiere con las actividades de la vida diaria
- Ansiedad o ataques de ansiedad
- Temor irracional o sentirse fuera de control
- Temor extremo relacionado con problemas de salud o pruebas médicas
- Insomnio
- Agitación, como por ejemplo, sentir sobresaltos

CopingSpace está diseñado para ayudarle a usted y a su familia a afrontar estos momentos tan desafiantes. Encontrará más información en bit.ly/CopingSpace. ■



WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care
4300 Haddonfield Road
Pennsauken, NJ 08109-3376

bayada.com



Los servicios especializados de BAYADA incluyen cuidados para la salud en el hogar, pediatría, cuidados paliativos, salud conductual y rehabilitación. Los servicios pueden variar de una zona a otra.

19900125 5/19 © BAYADA Home Health Care, 2019

Continúa de la página 1

a nivel nacional. "Julie tiene una habilidad natural para conectarse con los demás y establecer fácilmente relaciones significativas," dijo. "Su cálida sonrisa y personalidad compasiva permite que les resulte sencillo a las familias de nuestros clientes sentirse cómodas al saber que el cuidado de sus hijos está en manos de Julie."

Los cuidados pediátricos para la salud en el hogar es la opción perfecta para Julie, que adora el hecho de ver a los mismos niños semana tras semana.

"Para mí es una bendición ser reconocida por lo que hago cada día, por lo que llena mi corazón," dijo.

Mire lo que convierte a Julie en Héroe, visitando bit.ly/RNhero.

Enfermero practicante titulado nominado Héroe del Año, **Edward Cole**

"La capacidad de Ed de impartir cuidados tan asombrosos para sus clientes pediátricos se basa en el amor," dijo la directora de BAYADA Pediatrics, **Lindsey Sykes**. "Su meta, además de mantener saludables y seguros a sus clientes, es traer luz, felicidad y tranquilidad a cada hogar al que ingresa."



En la fotografía, durante la celebración de Héroes (de izquierda a derecha), aparecen el auxiliar de enfermería nominado Héroe del Año, Edward Cole, el director ejecutivo, David Baiada, la directora de Pediatría, Lindsey Sykes y la presidenta del Comité de Héroes, Jackie Kirchoff.

Susan Anderson no puede estar más de acuerdo. Su hijo, Griffin, de 15 años, tiene características de autismo leve y neutropenia autoinmunitaria crónica, que deja al cuerpo sin un sistema inmunitario con el cual combatir las infecciones de manera eficaz. "Un héroe es un enfermero que siempre llega a la hora cada vez que tiene un turno programado. Ese héroe silencioso y modesto con el que realmente puedes contar. Alguien que llega y brinda cuidados a tu hijo que valen más de lo que te puedes siquiera imaginar," dijo Susan. "Ed es ese héroe."

Ed comprende lo que deben afrontar las familias que tienen niños con necesidades especiales y hace lo que puede para facilitar un poco más sus días, como por ejemplo trabajar el turno nocturno para que los padres puedan dar un paso atrás, relajarse y dormir un poco.

"Ed fue como un ángel para nosotros. Apenas llegó las cosas se calmaron. Nos quitó un enorme peso de los hombros," dijo **Jessica Cicali**, cuya hija Abbie, de 9 años, se alegra cada vez que Ed atraviesa el umbral. Abbie padece del síndrome de Angelman, que puede causar discapacidades del desarrollo e intelectuales, convulsiones y problemas de habla, equilibrio, movimiento y sueño.

La atención resultó algo abrumador para Ed, quien compartió su profundo agradecimiento por el reconocimiento. "Me tranquiliza el alma saber que estoy ayudando a estos niños, y eso, para mí, lo es todo," dijo. "No necesito nada más." ■

Mire lo que convierte a Edward en Héroe, visitando bit.ly/LPNhero.