



WE LOVE WHAT WE DO

# CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN PARA CLIENTES DE BAYADA Y SUS FAMILIARES



Pam Compagnola, RN, Gerente clínica de BAYADA

## Mensaje de David Baiada, Director General de BAYADA



Hay una increíble cantidad de información y muchísima ansiedad en relación con el brote y la propagación del coronavirus (COVID-19), y sé que muchos de ustedes están preocupados por su bienestar personal y el del personal de BAYADA. Además de la comunicación y el apoyo del equipo local de BAYADA, quería hablarles personalmente para expresarles mi gran compromiso de que esta organización trabaje unida por su salud y seguridad en este momento tan difícil y, como siempre, cumplir con nuestra responsabilidad de ayudarlos a usted y a sus seres queridos para que puedan estar seguros en la comodidad de su hogar.

**Las cosas pasan rápidamente y cambian día a día, pero en el momento en que se va a imprimir este boletín, nos concentramos en algunos puntos importantes:**

- **Equipo de protección personal (EPP):** nuestros médicos clínicos quieren asegurarse de que nuestros clientes estén cuidados y seguros, y me siento personalmente responsable de proveerles todo lo que necesitan para que puedan hacer su trabajo en forma segura. Ante la escasez importante de equipos de protección personal, estamos esforzándonos para comprar productos en todo el mundo, reunir fondos para este esfuerzo y seguir las pautas federales de salud y seguridad siempre.
- **Cuidado de los clientes con COVID-19:** estamos elaborando protocolos, capacitando a nuestro personal y colaborando con hospitales para garantizar que estamos listos para atender a los pacientes que se hayan contagiado el coronavirus.
- **Comunicación** – como director general, me interesa mucho la comunicación con nuestros empleados, nuestros miembros de la comunidad y clientes para compartir actualizaciones oportunas, promover la información precisa, tratar la ansiedad y transmitir esperanza.

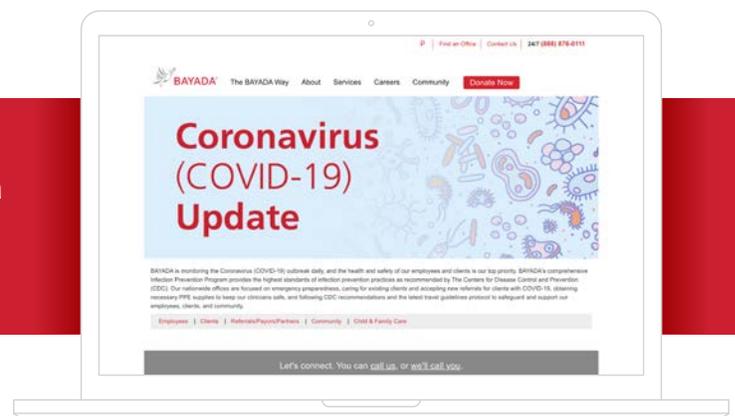
Los miembros de su equipo de atención de BAYADA, entre ellos el director de la oficina de servicios y el gerente clínico, están disponibles para compartir actualizaciones en tiempo real, y responder cualquier inquietud o pregunta específica que pueda tener.

Estoy orgulloso de nuestro increíble y dedicado equipo de profesionales de atención médica, especialmente ahora que trabajamos las 24 horas los 7 días de la semana para atravesar esta crisis. Nuestra misión sigue siendo la prioridad en nuestros esfuerzos de planificación y obtención de respuestas: ayudarlos a usted y a sus seres queridos a que se queden en su hogar en forma segura. Gracias por confiar en nosotros.

David Baiada, **Director General**  
BAYADA Home Health Care

**BAYADA ha desarrollado un sitio web donde encontrará información detallada y actualizada sobre la COVID-19.**

Visite [bayada.com/covid19.asp](https://bayada.com/covid19.asp).



## Cómo protegerse y proteger a sus seres queridos de las quemaduras con agua caliente

Aunque cualquier persona puede quemarse con agua caliente, los adultos mayores y las personas con discapacidad tienen un riesgo mayor de presentar ese tipo de lesiones.

### Adultos mayores

Los adultos mayores tienen la piel más delgada, por eso el agua caliente les produce quemaduras más profundas, incluso con un menor tiempo de exposición. Además, pueden tener menos capacidad para sentir el calor debido a determinados medicamentos o enfermedades, y por eso es posible que no se den cuenta de que el agua está demasiado caliente hasta que ya se ha producido la lesión.

### Personas con discapacidades físicas o del desarrollo

El deterioro de la movilidad, los movimientos lentos o torpes, la debilidad o la fatiga muscular, o los reflejos más lentos aumentan el riesgo de que se produzca un derrame al manipular líquidos calientes. Las quemaduras en el regazo son frecuentes cuando una persona intenta llevar líquidos o comidas calientes mientras está sentada en una silla de ruedas. La manipulación de líquidos calientes puede ser difícil para una persona que usa un bastón o un andador. El deterioro sensorial puede causar una disminución de la sensibilidad, especialmente en las manos y en los pies, por eso la persona tal vez no se dé cuenta si algo está "demasiado caliente." Los cambios en el intelecto, la percepción, la memoria, el juicio o la conciencia pueden afectar la capacidad de una persona para reconocer una situación peligrosa (tal como una tina llena de agua extremadamente caliente) o de responder apropiadamente para alejarse del peligro.

### Consejos para prevenir las escaldaduras

- Supervise a la persona que tenga dificultades para salir del agua caliente por sus propios medios, o que podría no darse cuenta del peligro de abrir el grifo del agua caliente.
- Llene la tina hasta el nivel deseado, y cierre el grifo antes de meterse o de que su ser querido se meta en la tina. Abra primero el grifo del agua fría y, luego, el de la caliente. Cierre primero el grifo del agua caliente. Mezcle bien el agua y revise la temperatura moviendo el codo, la muñeca o los dedos en el agua antes de entrar o de que su ser querido entre en el agua.
- No se vaya del baño mientras la tina se esté llenando.
- Gire el grifo hasta la posición "COLD" (fría) cuando no esté en uso si la tina tiene un grifo con una sola manija.
- Marque claramente las posiciones que indiquen "HOT" (agua caliente) en los grifos.
- Ajuste el termostato del agua caliente a una temperatura que no supere los 120 grados F.
- Instale barras para agarrarse, y pisos o alfombrillas antideslizantes en las tinas y regaderas si alguien es inestable o está débil.
- Evite hacer correr el agua en el inodoro, abrir grifos o usar lavavajillas o lavarropas mientras alguien esté tomando una ducha para evitar las fluctuaciones repentinas en la temperatura del agua. ■

Los siguientes recursos para ayudar a prevenir las quemaduras con agua caliente están disponibles en Amazon.com:



Cabezal de ducha que cambia de color con control de temperatura DreamSpa



Cabezal de ducha LED con control de temperatura, cabezal de alta presión VODRM

## Ayude a apoyar la respuesta de BAYADA ante la COVID-19

Mientras se advierte al mundo que se debe permanecer en los hogares en respuesta a la pandemia de coronavirus (COVID-19), la misión sin fines de lucro de BAYADA de mantener seguras a las personas en sus hogares es más importante que nunca. Sin la atención en el hogar, nuestros clientes están en riesgo de contraer la infección y de ser hospitalizados en hospitales cuyos recursos ya están saturados. Como la protección de nuestros clientes y cuidadores es nuestra más alta prioridad, hemos organizado una respuesta rápida e integral para poder enfrentar esta batalla, proporcionando atención médica en forma segura.

BAYADA, una organización sin fines de lucro que busca cumplir una misión, trabaja diligentemente para garantizar que sus

cuidadores cuenten con las herramientas y los recursos que necesitan para continuar con la labor que se les encomendó y cuidarlo en su hogar, en forma segura. Y esto es especialmente cierto, ya que comenzamos a cuidar a más y más personas con COVID-19 mientras se recuperan en su hogar.

Para seguir protegiendo y apoyando a usted y a sus cuidadores, hemos organizado:

1. Un depósito centralizado para reunir, organizar y distribuir rápidamente los equipos y suministros más necesarios.
2. Un programa de apoyo de múltiples canales para ayudar a nuestros empleados con los servicios de cuidado de niños y servicios de apoyo emocional, para que tengan los recursos necesarios para brindarle atención.
3. Equipos clínicos especializados para ofrecer servicios adicionales en la comunidad (cuyo costo no reembolsa el seguro) por nuestra cuenta y con la colaboración de autoridades públicas y otras instituciones de atención médica. Esto implica el desarrollo de soluciones nuevas e innovadoras para la salud de la comunidad, entre ellas la telesalud, cuyo costo no reembolsa el seguro.
4. Un equipo de respuestas coordinadas que provee a nuestros empleados la información más actualizada, pautas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), capacitación y apoyo las 24 horas del día.

Continúa en la página 3

## Campeones entre nosotros

### La defensoría familiar cumple un papel muy importante en el aumento de las tarifas en Carolina del Sur

Cuando Melisa y Ryan Larkin invitaron a su casa al Senador Wes Climer de Carolina del Sur el último verano, tenían un objetivo en mente: defender los derechos de su hijo, Sean. Sean, de 8 años, nació con una enfermedad genética poco frecuente; tiene retrasos del desarrollo graves, tetraplejia y epilepsia, que le produce muchas convulsiones al día. Para respirar, tiene una traqueotomía y un respirador, y lo alimentan por una sonda.

“Sean tiene autorizadas 91 horas semanales de atención de enfermería a domicilio, pero es difícil encontrar profesionales disponibles” expresó la Directora de Asuntos Gubernamentales de Carolina del Sur **Melissa Allman**, quien hizo los arreglos necesarios para la visita del Senador Climer. “Las bajas tarifas de los reembolsos estatales de Medicaid hacen difícil conseguir y conservar enfermeros especializados, que pueden optar por un salario por horas más alto en un hospital o un hogar para adultos mayores. Por eso, los clientes como Sean no reciben la atención de enfermería que necesitan.”

En efecto, en los últimos años, las oficinas de cuidados de salud en el hogar de Carolina del Sur han tenido problemas para sustentarse, y muchos proveedores tuvieron que cerrar sus puertas. Sin embargo, BAYADA sigue luchando para encontrar una solución para que los niños y adultos más vulnerables de Carolina del Sur puedan seguir teniendo acceso a la atención especializada que necesitan para quedarse en casa.



Fotografía tomada durante una visita a la casa del cliente. De izquierda a derecha: Senador Wes Climer, Ryan Larkin, Karen Baker, RN, Melisa Larkin y Sean.

En su visita a la casa de los Larkin, el Senador Climer fue un testigo directo de la lucha diaria de esta familia, que por cierto lo impactó. Después de su visita, se comunicó con el director del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Sur para reclamar un aumento para la atención de enfermería en el hogar.

Gracias al Senador Climer, junto con el agresivo servicio de defensoría de BAYADA que incluyó visitas de legisladores al hogar y artículos que describían los perfiles de las familias afectadas en los medios de comunicación, los esfuerzos comienzan a dar sus frutos. Después de más de una

década tarifas de reembolso paralizadas, ¡el estado recomendó un aumento del 15 %! El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Sur dio un aumento inicial del 5 % el 1 de enero de 2020 y se comprometió a otorgar el 10 % restante a partir del 1 de julio de 2020.

“Es importante interactuar con los legisladores porque, si no hacemos nada, nada va a cambiar” opina Melisa, quien, junto con su madre, Vicki Young, también asistió al Día de representación en el Poder Legislativo que organizó BAYADA en el capitolio de Columbia del estado de Carolina del Sur en febrero. “Soy la voz de mi hijo y necesito asegurarme de que reciba todos los servicios que necesita.” ■

Desde recibir a un legislador en su casa, enviar un correo electrónico, hasta asistir a eventos, hay muchas formas de participar en la defensoría para la atención en el hogar.

**Para obtener más información, envíe un correo electrónico a [advocacy@bayada.com](mailto:advocacy@bayada.com).**



**Hearts for Home Care**

Continuación de la página 2

#### Puede marcar una diferencia

Sin recursos financieros adicionales, nuestra capacidad para implementar nuestra respuesta a la COVID-19 para apoyar a los pacientes más vulnerables puede verse limitada. Su donación puede marcar la diferencia para detener la propagación y apoyar a nuestros enfermeros, auxiliares, terapeutas y trabajadores sociales a quienes les apasiona ayudar a que las personas se queden en sus hogares, cómodas y seguras. ■

**Para donar, envíe el mensaje de texto CARE4COVID al 41444 o visite [bit.ly/care4covid](http://bit.ly/care4covid)**

### Consejos para proteger a los cuidadores de BAYADA



Hoy más que nunca, queremos asegurarnos de que usted, su familia y los cuidadores estén seguros. A continuación, le explicamos algunas medidas simples que puede tomar para evitar que se propague la infección:

- Asegúrese de que los miembros de la familia mantengan un distanciamiento social de seis pies de los cuidadores.
- Mantenga el área de trabajo de los cuidadores ordenada y limpia.
- Evite que los miembros de la familia usen los elementos para escribir o los materiales de los cuidadores.
- Mantenga a los miembros de la familia “distanciados” si tienen algún síntoma de enfermedad.
- Limite las visitas de terceros mientras los cuidadores estén en su casa.
- Evite pedir a los cuidadores que corran riesgos innecesarios, como salidas desde su casa.

**#homecaresafetypledge**



WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care  
4300 Haddonfield Road  
Pennsauken, NJ 08109-3376

[bayada.com](http://bayada.com)



Los servicios especializados de BAYADA incluyen cuidados de salud en el hogar, pediatría, cuidados de enfermos terminales, salud conductual y habilitación. Los servicios pueden variar de una zona a otra.  
20773680 3/20 © BAYADA Home Health Care, 2020

## Comunicarse con el 911 ahora es más fácil

Si usted o su ser querido tiene una emergencia médica, confiar en la opinión profesional del personal de enfermería capacitado de BAYADA para tomar la decisión de llamar al 911 (antes que confiar en una sensación o en una actitud pasiva de "esperar a ver qué pasa") puede significar la diferencia entre la vida y la muerte.

Gracias a la nueva aplicación gratuita llamada SirenGPS, comunicarse con el 911 ahora es más fácil. Con solo tocar un botón, la aplicación puede comunicarlo con el 911. Además, permite que las primeras personas que respondan conozcan su ubicación, lo que hace posible una respuesta más rápida y eficaz ante la emergencia. Esto puede ser una ventaja más si, a causa de la emergencia, usted no puede hablar o si le cuesta explicar en qué lugar se encuentra.

Para obtener más información, visite [sirengps.com](http://sirengps.com).



**SirenGPS** 4+  
SirenGPS, LLC  
★★★★★ 4.4, 9 Ratings  
Free

