



CARE Connection

Una publicación para los clientes de BAYADA Home Health Care en celebración de 42 años de compasión, excelencia y confiabilidad

Volumen 6, Número 1 • Primavera

bayada.com

COMPARTA SU AMOR

¿Conoce a un profesional de cuidado de la salud que quiera trabajar para una empresa donde todos aman su trabajo? ¡Recomiéndele BAYADA!

Clientes como usted nos lo dicen continuamente: aman al profesional que les cuida: su enfermera, su asistente médico en el hogar, su terapeuta. No solo se preocupan de sus cuidados, también se preocupan por usted. Para muchos, son como de la familia.

Es posible que haya escuchado que hay escasez de personal de enfermería en este país, y que este problema afecta a todo el sector de cuidados de la salud. Pero ha afectado de forma particularmente fuerte al sector de cuidados de salud en el hogar. Además, por los altos estándares de BAYADA de contratar solo al mejor personal con la mayor experiencia, cada vez es más difícil contratar, capacitar y mantener profesionales de cuidados cualificados para satisfacer la cada vez mayor necesidad de cuidados en el hogar.

¿Por qué le contamos esto? Porque necesitamos su ayuda para seguir manteniendo nuestra promesa de estar a su disposición —y a la de personas como usted que necesitan servicios de cuidados de salud en el hogar. Usted conoce las cualidades que debe tener uno de estos profesionales: compasión, dedicación y deseos de hacer una diferencia y seguir aprendiendo.

¿Conoce a alguien que reúna esas cualidades? ¿Conoce a un profesional que esté buscando una carrera excelente con una empresa donde le aprecien y le valoren?

En BAYADA, nuestros profesionales de cuidados nos dicen cuánto *les gusta su trabajo*, y le pedimos que comparta su amor y nos recomiende a un buen profesional de enfermería, asistente médico en el hogar, terapeuta o profesional de cuidados de otro tipo que crea que cuidar a los demás es mucho más que una profesión —es una vocación.

Si conoce a alguien comprometido con la significativa labor de ayudar y curar, recomiéndelo para BAYADA enviándonos un correo electrónico a CAREConnection@bayada.com. También se lo puede decir a alguien en su oficina de BAYADA, o decirle a la persona que quiere recomendar que visite jobs.bayada.com para consultar todas las oportunidades que tenemos disponibles. ■



Vea un mensaje en video especial del Fundador y Presidente de BAYADA, **Mark Baiada** y de su hijo, el Presidente en Prácticas especializadas **David Baiada**, presentando el enfoque entusiasta de BAYADA en la gente: <http://bhhc.co/2lzt9EB>





Hearts for Home Care

A BAYADA program supporting quality home health care.

El centro de la representación de los clientes

Enviado por **Rick Hynick**, Director de Representación de los clientes y las familias y **Tara Montague**, Gerente de Representación de los clientes y las familias en New Jersey

Imagíne la situación: Una mujer siente una rigidez familiar y molesta en la parte inferior de la espalda cuando se agacha sobre la bañera para bañar a su hija adolescente. Su hija, quien tiene una enfermedad muscular degenerativa avanzada, está sentada de forma segura y tranquila en una silla especial dentro de la bañera. La zona de la bañera está decorada con diferentes equipos de adaptación, como una barra especial para agarrarse, una alfombrilla, una regadera manual y otros artículos que hacen posible el proceso del baño para una persona que no puede físicamente saltar dentro y fuera de la ducha. De principio a fin, todo el proceso del baño requiere más de una hora para hacerlo de manera segura.

Ya sea bañar, cambiar la traqueostomía, insertar una sonda de alimentación o trasladar a alguien que usa numerosos equipos médicos, las familias que cuidan de un ser querido con un problema médico importante tienen un estilo de vida muy diferente de muchas otras familias. Este estilo de vida no se entiende fácilmente a no ser que se viva.

Nuestra misión en BAYADA es ofrecer la más alta calidad de servicios de cuidado de salud en el hogar. Creemos que nuestros clientes y sus familias merecen un cuidado de salud en el hogar proporcionado con compasión, excelencia y confiabilidad, los valores centrales de BAYADA. Si bien es nuestro enfoque principal, nos esforzamos por vivir The BAYADA Way para ayudar también de otras formas.

La representación legislativa hace la diferencia

Hemos visto que cuando nuestros clientes y sus familias hablan con nuestros funcionarios electos y con las personas que toman decisiones relacionadas con las regulaciones y los fondos para cuidado de la salud esto hace una diferencia. Contamos con claras evidencias en todo el país de que cuando más gente se hace escuchar, con una voz más fuerte y más alta, es más probable que los seguros financiados por el gobierno —como Medicaid y Medicare— ajusten los fondos y las regulaciones para beneficiar a las familias.

Muchos de nuestros funcionarios electos no han tenido personalmente la experiencia de bañar a un hijo adulto, de realizar un cambio de traqueostomía o de ofrecer otros tipos de cuidados médicos y personales que suelen necesitarse en el hogar. A veces también se olvida que estos cuidados no solo se proporcionan una vez por

semana o por mes, sino muchas veces al día o a la semana, durante años —durante toda una vida. La naturaleza continua de estas necesidades de cuidados es lo que hace tan necesarios los servicios de cuidados de salud en el hogar.

Consultamos con legisladores y funcionarios de seguros y les pedimos aumentos en nuestras tasas de reembolso, para poder contratar más empleados y reducir los turnos sin cubrir de nuestros clientes. Con frecuencia no se aprueban nuestras solicitudes. Sin embargo, cuando las familias que reciben los servicios de cuidados en el hogar se unen a nosotros, esto hace una auténtica diferencia.

Cuando los clientes y las familias explican por qué es importante para ellos no tener turnos sin cubrir y por qué los cuidadores contratados necesitan mejores sueldos, y comparten sus experiencias personales en sus hogares, es más fácil para estos funcionarios comprender la necesidad de los cuidados en el hogar. Las personas a las que les pedimos aumentos y mejores regulaciones son los mismos funcionarios por los que vota, y en los que confía para que cuiden de los intereses de quienes representan. Esto es el centro de cómo y de por qué reunir y sumar voces puede hacer una diferencia. Es el centro de la representación de los clientes.

¿Cómo puede participar?

Piense en sus experiencias personales y considere cómo es cuidar de un ser querido en su hogar o cerca de usted. Ayúdenos a explicar esas experiencias personales sobre la diferencia que hace una enfermera de cuidados en el hogar, una auxiliar o un terapeuta para el cuidado que necesita o recibe su ser querido. Las voces de las familias que se unen pueden crear oportunidades. Un mejor reembolso de los seguros puede ayudarnos a contratar más enfermeras y asistentes para cubrir más turnos vacantes. Mejores sueldos pueden significar una carrera profesional más sostenible para los trabajadores de cuidados en el hogar, y a su vez permite que más personas permanezcan en sus hogares mientras reciben los cuidados que necesitan.

Para obtener más información sobre cómo puede unirse al movimiento para un mañana mejor de los cuidados en el hogar, comuníquese con el Director de Representación de los clientes y las Familias **Rick Hynick** en rhynick@bayada.com o con la Gerente de Representación de los clientes y las familias en New Jersey **Tara Montague** en tmontague@bayada.com. ■

Gracias a mi cuidador de BAYADA... ¡Comparta su historia con nosotros!

En BAYADA, nos esforzamos por devolverles a las personas mayores su independencia y su dignidad. Ayudamos a los padres a dormir mejor por las noches sabiendo que su hijo está atendido por un cuidador de BAYADA. Hacemos posible que niños con salud delicada puedan acudir a la escuela y que los abuelos puedan ir a ver el recital de sus nietos. Mantenemos a las familias unidas en el hogar durante las festividades, y ayudamos a que las parejas de edad avanzada puedan celebrar otro aniversario en la comodidad de su hogar. Cada día, hemos encarnado *The BAYADA Way* al ayudar a las personas a vivir su vida al máximo.

Ahora que en BAYADA nos estamos asegurando de contar con el mejor personal para ofrecerle la calidad de cuidados que se merece, esperamos tener

su ayuda para reconocer a los cuidadores de BAYADA comprometidos en brindarle cuidados a usted o a sus seres queridos, así como en mantener a su familia unida en el hogar. Sabemos que tiene muchas historias enternecedoras, tanto del pasado como del presente, de su cuidador de BAYADA que le brinda el cuidado y el apoyo que necesita para superar cada día, y queremos compartirlas. Permita que su enfermera o su cuidador de BAYADA sepa cuánto les aprecia. Comience su historia terminando esta frase:

Gracias a mi cuidador de BAYADA...

Envíe su historia personal a CAREconnection@bayada.com. Le agradecemos por anticipado su deseo de compartir sus historias y de dar reconocimiento a su cuidador. ■

Thanks to my
BAYADA
Caregiver

Sus historias pueden usarse en distintos medios de comunicación internos y externos, entre ellos, sitios web y redes sociales, boletines, comunicados a los medios, estudios de atención o como testimonios para material de contratación en folletos y anuncios de BAYADA. También esperamos poder usar estas historias en una interesante campaña de videos con cálidas escenas que reflejan la manera en que cumplimos nuestra misión de *ayudar a las personas a llevar una vida segura en el hogar, con comodidad, independencia y dignidad.*

Un cliente recupera la capacidad de hablar bajo los cuidados de la oficina de Atlantic City

La madre de Andrea, **Ophelia G.**, vivía en un centro y estuvo cinco años en una habitación doble. Era necesario monitorear su respiración 24 horas al día, los siete días de la semana, debido a su estado médico crónico. Ophelia, quien estaba encamada y no podía hablar, no había salido a la calle en varios años. Solo veía a su hija cuando la visitaba en la residencia de ancianos después de su trabajo. Un día, mientras estaban sentadas juntas, tuvieron una revelación que lo cambió todo.

Andrea recuerda una visita en concreto a la residencia de ancianos. "Un día, estaba pasando el rato con mi madre, charlando y mirando la televisión", recuerda, "y me giré hacia ella, ella se giró hacia mí, y le dije 'Podríamos estar haciendo esto en casa'."

Andrea visitó Ability Fair en Stockton, NJ y les preguntó a varios proveedores lo mismo: "Mi madre está en una residencia de ancianos. Necesita un respirador. Quiero llevármela a casa. ¿Qué tengo que hacer?" En una agencia de enfermeras visitadoras le dijeron, "Nosotros no nos ocupamos de personas que necesitan respiradores, pero BAYADA sí, y su mesa está ahí mismo".

Esa semana, las visitó en la residencia de ancianos una representante de la oficina de enfermería para adultos en Atlantic City, NJ (AC) de BAYADA. En poco

tiempo, todo un equipo de BAYADA, incluidas enfermeras, gerentes clínicos y un trabajador social, se ocuparon personalmente de llevar a Ophelia de vuelta a casa y de coordinar la cobertura del seguro, los equipos y los medicamentos que necesitaba. Se aseguraron de que los miembros de la familia estuviesen equipados y tuviesen la capacitación necesaria para cuidar de ella en caso de cualquier emergencia, incluidos los fallos eléctricos frecuentes en la zona.

Ahora Ophelia está en su hogar, ha recuperado parte de su capacidad para cuidarse a sí misma y —gracias al equipo de BAYADA que le enseñó a respirar y hablar con la traqueostomía y el respirador— está recuperando la capacidad de hablar. Para alegría de su familia y equipo de enfermería, ¡incluso canta!

Ophelia recibe en la comodidad de su propio hogar terapia física y ocupacional, y también servicios para patología del habla y el lenguaje. Sus enfermeras le ayudan con los ejercicios que mejoran su fortaleza y rango de movimientos. Está mucho más fuerte y se agarra mejor. Sus enfermeras la ayudan a salir de la cama cada vez con más frecuencia y la sacan afuera cuando el tiempo lo permite.

Al reflexionar sobre cuánto ha mejorado su madre, Andrea dice, "Para mí, la mayor



diferencia es la atención personalizada. Es una gran tranquilidad. Todo el equipo quiere que a mamá le vaya bien. La animan, la ayudan y representan sus intereses, ¡y eso hace una enorme diferencia! Mi madre está en casa, y está más feliz de lo que la he visto en mucho tiempo".

Las enfermeras que trabajan con Ophelia se sienten recompensadas por la conexión tan significativa que han desarrollado, y por ayudarla a vivir de forma segura en su hogar con *comodidad, independencia y dignidad*. Van más allá de lo que exige su trabajo cada día: algunas incluso le envían a Andrea fotos por teléfono para informarla de los éxitos diarios y decirle que su mamá está bien. Esto le garantiza a Andrea que su mamá está en buenas manos en casa. ■

RINCÓN DEL

CLIENTE



BAYADA Home Health Care
101 Executive Drive
Moorestown, NJ 08057-9818

bayada.com

CARE Connection es una publicación para los clientes de BAYADA y sus familias.

Programa de becas presidenciales de BAYADA: compromiso con la excelencia



BAYADA

Presidential Scholarship
Program

The BAYADA Way nos alienta a mejorar continuamente nuestro trabajo mediante la evaluación, la educación y la capacitación, para garantizar que proporcionamos cuidados de salud en el hogar a nuestros clientes con los más altos estándares profesionales, éticos y de seguridad. El Programa de becas presidenciales de BAYADA apoya el valor central de la empresa de la excelencia y la creencia de que nuestros empleados son nuestro activo más valioso ofreciendo cada año miles de dólares en becas a empleados de campo que se las merecen, en reconocimiento por sus valiosas contribuciones.

En las próximas semanas, los empleados de BAYADA tendrán la oportunidad de solicitar una beca para avanzar en su educación. Si su cuidador de BAYADA le pide una recomendación, le pedimos que

proporcione una carta detallando cómo cree que el cuidador se beneficiaría de una beca. Consideramos que el interés de los cuidadores de BAYADA por una educación continua no solo respalda su crecimiento profesional y confianza en sí mismos, sino que fortalece nuestra misión de ayudar a nuestros clientes a tener una mejor calidad de vida en la

comodidad de sus propios hogares.

Las Becas presidenciales de BAYADA se han aplicado a una amplia gama de iniciativas educativas, como graduarse de una licenciatura o máster en enfermería, participar en cursos especializados de certificación y recibir capacitación en las últimas técnicas terapéuticas. ■

Esto es lo que comentan algunas de las becadas de 2016 sobre el programa:



“Estoy disfrutando de verdad de la oportunidad de ampliar mis conocimientos y profundizar mi experiencia en la enfermería. Ha sido una experiencia excelente, y gracias a la reflexión, el estudio y el arduo trabajo, tengo la confianza de que estoy desarrollándome como profesional”.

-Yasmine LaBuda, enfermera titulada
Wilmington, NC Pediatrics



“Continuar con mi educación es algo que me apasiona y beneficia a mis clientes y a mi equipo de cuidados de BAYADA. Me encanta ser fisioterapeuta y aportar movimiento a la vida”.

-Danae Meier, fisioterapeuta
Maui, HI Home Health



Trabajar para BAYADA me ha dado la oportunidad de hacer una diferencia en las vidas de mis clientes, y es lo que más me gusta de trabajar como enfermera de cuidados de salud. La educación continua es necesaria en nuestra línea de trabajo. Estoy deseando obtener mi licenciatura en enfermería y le agradezco a BAYADA la ayuda para conseguir mi objetivo”.

-Karen Hawkesworth, enfermera titulada
Suffolk County, NY Skilled adult nursing



“Este mundo necesita más personal de enfermería que tenga de verdad pasión y amor por lo que hace. Pretendo utilizar mis ingresos de la Beca presidencial para alcanzar mi sueño de convertirme en enfermera titulada.”

-Carrie Beasley, auxiliar de enfermería
Asheville, NC Pediatrics