

CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN PARA CLIENTES DE BAYADA HOME HEALTH CARE



Pam Compagnola, enfermera titulada (RN)
gerente clínico de BAYADA,
Atención asistida para adultos



WE LOVE WHAT WE DO

Volumen 8, Número 2 | Verano | bayada.com

AYUDE A BAYADA A QUE LAS PERSONAS SEAN LO MÁS IMPORTANTE

Demuestre su amor por los cuidadores de BAYADA a través del Programa Héroes

En BAYADA, nos esforzamos en demostrarles a nuestros empleados que son el recurso más valioso porque son el centro de los cuidados en el hogar. Y el Programa Héroes es el centro de las iniciativas de nuestro reconocimiento. Es una de las muchas maneras en las que reconocemos y premiamos a nuestros cuidadores de BAYADA por establecer y mantener los estándares más elevados de seguridad y cuidados de la salud. Los Héroes son reconocidos a nivel nacional, de división y de oficina. Si desea ayudarnos a expresar nuestro agradecimiento a los cuidadores de BAYADA que proporcionan cuidados con los valores principales de la empresa: *compasión, excelencia y fiabilidad*, recibiremos sus comentarios con gusto.

Nos enteramos de cómo muchos de nuestros clínicos mejoran las vidas de nuestros clientes y sus familias a través de las historias que nuestros clientes y personal de oficina comparten con nosotros. Puede leer y mirar historias en nuestro sitio web <https://jobs.bayada.com/hero-program>.

Para nominar a un Héroe para quien usted es lo más importante, puede:

- Llamar a su oficina local
- Escribir una carta y enviarla a su oficina
- Enviar por correo electrónico el nombre de su Héroe, la ubicación de la oficina y comentarios de respaldo a HeroProgram@bayada.com
- Descargar e imprimir nuestro folleto de nominación de Héroe, rellenarlo y enviarlo por correo a su oficina

¡Gracias por ayudarnos a reconocer a sus cuidadores de BAYADA! ■

Un agradecimiento especial a DJ Tom Slick, blogger, personalidad de YouTube y cliente de BAYADA durante más de 20 años, por presentar a David Baiada, director ejecutivo, en el Fin de Semana de Premiación de este año en Charlotte, NC, donde honramos a nuestros cuatro Héroes Nacionales del Año.

Acompañado de su perro de servicio, Bear, DJ Tom expresó su gratitud por sus cuidadores de BAYADA y por nuestro compromiso de proporcionar servicios excepcionales. Conozca más a DJ Tom Slick y suscríbese a su canal en YouTube:

<https://www.youtube.com/user/TomSlick140>.



DJ Tom Slick, cliente de BAYADA y David Baiada, director ejecutivo.

Mire las enternecedoras historias de nuestros Héroes Nacionales de 2018 en <https://bhhc.co/2018heroes> y lea las historias sobre nuestros Héroes que proporcionan cuidados a nuestros clientes adultos, más abajo.



UNA ASISTENTE DE SALUD EN EL HOGAR ES NOMBRADA HÉROE NACIONAL DEL AÑO POR BAYADA HOME HEALTH CARE

Muy temprano cada mañana, Cruz Sandoval, asistente certificada de salud en el hogar de BAYADA, llega a la casa de Bill Anderson, de 89 años, residente en Dunellen, NJ, donde lo cuida a él y a su hijo, Billy Anderson, de 65 años. Cruz lleva a Anderson padre de compras o al parque para asegurarse de que salga un poco de la casa. En cuanto a su hijo que nació con parálisis cerebral, ella ayuda a trasladarlo a y desde su silla de ruedas y a prepararlo para asistir a su programa de día. Además, tanto padre como hijo tienen asegurada una buena comida, gracias

a los cuidados amorosos de Cruz. "Nunca me ha defraudado en nueve años," dijo Anderson padre. "No hay nadie como ella."

Cruz no solo es adorada por sus clientes sino que también es respetada por sus colegas. "Extender la vida de otra persona, mejorar su calidad de vida, no es solo un trabajo. Es una vocación y una verdadera fortaleza," dijo Rebecca Michael, directora de la oficina de atención asistida de BAYADA en Middlesex, NJ. "Ella cuida de los Anderson como si fueran su propia familia. Representa la verdadera personificación de *The BAYADA Way*"—la filosofía de nuestra empresa. Merari Singh, gerente clínica de BAYADA, recuerda con esta opinión: "Cruz es una persona que piensa en los demás antes de pensar en sí misma." Sus otros colegas la describen como alguien que los impulsa a hacer las cosas mejor, por el mero hecho de estar cerca de ella.

El 19 de mayo de 2018, Cruz fue reconocida como Héroe del Año 2018 en su rol de asistente certificada de salud en el hogar de BAYADA. Elegida entre centenares de asistentes de BAYADA, David Baiada, director ejecutivo de BAYADA, presentó el premio a Cruz en nuestra ceremonia anual de premiación de la empresa, ante la presencia de más de 2 500 empleados. Cruz se sintió abrumada por la emoción en el momento de aceptar su premio como Héroe del Año. "Poder ayudar a que las vidas de otras personas sean un poco más fáciles significa mucho para mí," dijo. "Lo agradezco mucho." Las personas que más se benefician de los cuidados excepcionales de Cruz son sus clientes y ella espera seguir sacando fuerzas de ayudar a otras personas, como a los Anderson. "No estás solo," le dijo a Anderson hijo. "Mientras siga viva, estaré aquí contigo. Soy tus piernas." Mire lo que convierte a Cruz Sandoval en Héroe: <https://bhhc.co/herocruz> ■



Cruz Sandoval (derecha) junto a Bill Anderson (izquierda) y su hijo, Billy Anderson (centro) en la ceremonia de premiación de BAYADA.



LIZ GOULDEY, ENFERMERA PRACTICANTE TITULADA (LPN) DE BAYADA, ELEGIDA ENTRE CENTENARES DE NOMINADOS PARA UN RECONOCIMIENTO NACIONAL

“Ser enfermera practicante titulada es mi especialización,” dijo Elizabeth (Liz) Gouldley. “En BAYADA, las enfermeras practicantes tituladas como yo podemos usar nuestras habilidades clínicas para prestar servicio a clientes en situaciones médicamente complejas, con un mayor nivel de responsabilidad y autonomía que en otros entornos de cuidados de la salud. Es muy gratificante.”

Liz, que recientemente fue reconocida como Enfermera Practicante Titulada (LPN) del año 2018 de BAYADA, pasa parte de la semana cuidando a Jim Cassidy, de 53 años, cliente de BAYADA, que tiene ALS y cuadriplejía. Liz está especializada en manejar sus complejas necesidades médicas, que incluye un ventilador y una traqueostomía que le ayudan a respirar, tubos de alimentación, un elevador Hoyer para ayudar a moverlo alrededor de la casa y más.

Sin embargo, Liz le ofrece a Jim y su familia mucho más que solo sus habilidades clínicas. Mediante un sintetizador del habla y una computadora de activación por la mirada, Jim resumió su sentimiento por la enfermera que le ha dado un cuidado tan excepcional: “Cuando ella llega, es un buen día.” Lisa, su esposa, está igualmente impresionada con Liz. Si bien ella trabaja en servicios de la salud como fisioterapeuta, Lisa dijo que el diagnóstico de su marido era lo único que no podía solucionar por su cuenta.

“Encontrar a alguien que puede hacer reír a nuestra familia a pesar de esta enfermedad horrible no tiene precio,” dijo. “Traes la felicidad y la alegría a nuestra casa. Sigues añadiendo vida a Jim.”

Lisa describe a Liz como la mejor amiga de su marido y un sistema de apoyo extraordinario para su familia. Liz incluso trabaja durante la noche cuando Lisa no puede estar allí. Además, Jim y su familia no son las únicas personas a las que ella afecta. Sus colegas dan fe de que Liz deja su marca en todo los clientes que visita.

“Los trata como si no estuvieran enfermos o tuvieran una discapacidad. Los trata con dignidad,” dijo Tracey Tillger, gerente clínica de BAYADA en nuestra oficina de Enfermería para Adultos en Jamison, PA. Jennifer Osmanaj, directora de BAYADA, concuerda con esta opinión. “Lleva vida a sus clientes. Es un verdadero regalo poder hacer eso.”

Mire lo que hace que Liz Gouldley sea un Héroe: <https://bhhc.co/heroliz> ■



Jim Cassidy (centro), cliente de BAYADA, y su familia.



BAYADA RECONOCE A KERRI TUTTLE COMO HÉROE FISIOTERAPEUTA DEL AÑO

BAYADA otorgó a la fisioterapeuta Kerri Tuttle el galardón de Héroe Nacional del Año como fisioterapeuta, por ejemplificar las normas más altas de cuidados y por demostrar los valores centrales de nuestra empresa de *compasión, excelencia y fiabilidad*. Recibió este prestigioso honor antes miles de asistentes, durante la ceremonia anual de premiación de la empresa.

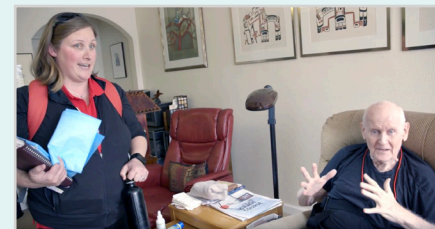
“Kerri siempre ha sido una guardiana de *The BAYADA Way*—la filosofía de nuestra empresa—que se expresa por medio de su naturaleza tranquila y actitud servicial,” dijo Brandy Owen, directora de la oficina de BAYADA en Sierra Vista, AZ, que indicó que, además de su rol como fisioterapeuta, Kerri asumió la responsabilidad de capacitar a nuevos empleados como preceptora. “Ha sido un recurso fantástico y se esfuerza por conocer los problemas y tratamientos más actuales. También ayuda a promover la innovación y las nuevas prácticas del entorno de cuidados de salud en el hogar.”

Stephanie Tyson, trabajadora social de BAYADA, reflexionó sobre su experiencia cuando Kerri fue su preceptora. “Kerri ayudó a tender puentes entre lo que necesitaban nuestros clínicos de mí y las necesidades del paciente,” dijo Tyson. “Su comunicación ayudó a que muy pronto me sintiera cómoda en mis funciones y ayudó a que me integrase fácilmente en el equipo interdisciplinario.”

Todo es parte del trabajo, según Kerri. “Tienes que hacer lo que te hace feliz,” dijo Kerri, quien ha trabajado como fisioterapeuta de BAYADA durante tres años. “Vine a BAYADA para poder ayudar a las personas de la manera en que deseo hacerlo, proporcionar atención personal y ayudar a que mis colegas se conviertan en mejores clínicos.”

“Estamos muy orgullosos porque Kerri ha recibido este reconocimiento tan bien merecido,” dijo Brandy Owen, directora de BAYADA. “Kerri se asegura de que su equipo se sienta incluido y de que todos estén de acuerdo en el camino a seguir, y fomenta un sentimiento de camaradería para que el equipo sepa que ellos son lo más importante. Kerri hace todo eso porque le resulta natural. Ese es un verdadero testamento a la personalidad de Kerri y a cómo atrae gente a su alrededor.”

Mire lo que convierte a Kerri Tuttle en Héroe: <https://bhhc.co/herokerri> ■



Kerri Tuttle con William Lehman, cliente de BAYADA.

EL EQUIPO BAYADA SE VISTE DE MORADO PARA COMBATIR LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER

Combatir la enfermedad de Alzheimer es una causa que es profundamente importante para los empleados de BAYADA—tanto a nivel personal como profesional. Esto resultó claro el año pasado cuando el Equipo BAYADA asistió a 35 eventos Walk to End Alzheimer's (Marcha para terminar la enfermedad de Alzheimer) en 16 estados y recaudó 32 000 dólares para esta importante causa. Por este motivo, BAYADA anuncia con orgullo que este año tendremos un equipo nacional de marcha. La meta de nuestro equipo nacional es de 50 000 dólares y vamos a trabajar intensamente para alcanzarla porque apoyamos la misión de la Asociación de Alzheimer de terminar esta terrible enfermedad y otras demencias.

Una de las defensoras más destacadas de BAYADA para la lucha contra la enfermedad de Alzheimer es Kristin Kingery, directora de la división, que será la Campeona Nacional del Equipo BAYADA. Kristin ha sido voluntaria en la sección del área metropolitana del Greater Delaware de la Asociación de la enfermedad de Alzheimer durante casi 30 años y fue la presidente de la marcha en 2017 de la Walk to End Alzheimer's (Marcha para terminar la enfermedad de Alzheimer) en Philadelphia. Bajo el excepcional liderazgo de Kristin, Philadelphia Walk fue la marcha número uno del país, recaudando más de 1.4 millones de dólares. Kristin también ha sido fundamental en el desarrollo e implementación de la capacitación en demencia de BAYADA. Kristin es una verdadera defensora de la causa.

“Me encanta que BAYADA haya aceptado convertirse en un equipo nacional para el Walk to End Alzheimer's. Como campeona del equipo nacional, espero con ilusión involucrar a los empleados de BAYADA que deseen ayudar a terminar con la enfermedad de Alzheimer. BAYADA tiene una gran oportunidad de ayudar a aumentar la concienciación, recaudar fondos para investigación y programas, y trabajar como equipo para apoyar a nuestras secciones locales de la Asociación de Alzheimer.”

Además, BAYADA se unió a la Asociación de Alzheimer para vestirse de morado bajo el lema *Go Purple* este junio, durante el Mes de Concienciación sobre el Cerebro y la Enfermedad de Alzheimer. Las oficinas de BAYADA tomarán parte en desafíos semanales a lo largo del mes para mostrar nuestro espíritu de equipo e inspirar a otros a unirse a nosotros en este movimiento. Para nosotros, esto es lo que significa ser un empleado de BAYADA. Todos los días, *The BAYADA Way*—la filosofía de nuestra empresa—nos recuerda que seamos lo mejor que podamos ser y nos desafía a proporcionar *servicio comunitario en el lugar en que vivimos y trabajamos*.

“Creemos en proporcionar un servicio a la comunidad donde vivimos y trabajamos.”

~The BAYADA Way

Aquellos de nosotros que sentimos pasión por terminar con la enfermedad de Alzheimer nos enorgullecemos de participar en el Equipo BAYADA para unirnos a nuestros clientes, amigos y familiares y tener una influencia positiva en las vidas de los 47 millones de personas de todo el mundo que viven con Alzheimer y otras demencias.

Le invitamos a que se una al Equipo BAYADA en su marcha local. Comuníquese con Tracy Sideris, capitana nacional del equipo de BAYADA, en tsideris@bayada.com si tiene interés en participar con nosotros o si desea más información. ■



El equipo de BAYADA 2017 de Upper Valley, VT



UNA META DE DEFENSORÍA DEL 20 % PARA EL AÑO 2020 | CAMPEONES ENTRE NOSOTROS

El verano pasado, mientras el senado de EE. UU. consideraba revocar la Ley de Cuidado de Salud Asequible (Affordable Care Act, ACA), se planteó la posibilidad real de que se produjeran recortes extensos a los fondos de Medicaid. Estos recortes tenían la posibilidad de afectar el acceso a los cuidados de salud en el hogar de miles de personas. BAYADA no podía dejar que eso ocurriera. Por medio de los esfuerzos combinados de clientes y empleados, se enviaron miles de correos electrónicos a nuestros funcionarios electos, pidiéndoles que protegieran Medicaid. Nuestras voces, unidas a muchas otras, tuvieron éxito. La ACA permaneció intacta, junto con los fondos para subvencionar Medicaid.

Este es un ejemplo de defensoría. Consiste en la unión de aquellas personas que

comparten la creencia de que hay que luchar para que se produzca un cambio. Y en la industria de los cuidados de salud en el hogar, se necesita con desesperación un cambio. En los próximos 10 a 15 años, varios estudios proyectan un aumento en el número de personas que necesitarán servicios de cuidados de salud en el hogar. Además, los hospitales reciben un reembolso a una tasa mayor que las agencias de cuidados de salud en el hogar, lo que dificulta la contratación y retención de personal de enfermería. Debemos unirnos ahora para afrontar esta tendencia alarmante y luchar por tasas de reembolso más altas. Poder ofrecer salarios más competitivos nos permitirá reclutar más personal de enfermería y asistentes calificados para cuidar a nuestros clientes.

—continúa en la página al dorso.—



Mark, cliente de BAYADA, asistió al Día de Defensoría de PA para explicarles a los legisladores lo que significan para él los cuidados de salud en el hogar y para conocer a David Baiada, director ejecutivo. En la foto, aparece junto a Kimberly Gardner, asociada de BAYADA de la oficina de Habilitación Pittsburgh, PA y a David Baiada.



WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care
4300 Haddonfield Road, East Building
Pennsauken, NJ 08109-3376

bayada.com



Alexa, cliente de BAYADA, y su madre Amy (a la derecha) asistieron al Día de Defensoría de PA para educar a los legisladores acerca de la importancia de los cuidados de salud en el hogar. Aquí aparecen con Mike Carroll, representante, y Marge Floryshak, directora de Educación Clínica de BAYADA.

Necesitamos su ayuda para que esto ocurra Cuando nuestros clientes y sus familias se unen a nuestro personal de enfermería y asistentes para educar a los

—continúa de la página 3.—

legisladores sobre el valor de los cuidados en el hogar, a menudo los cambios positivos no tardan en llegar. Nuestra meta para fines de 2020 es tener registrado el 20 % de todos los empleados y clientes de BAYADA en el programa de defensoría de BAYADA: *Hearts for Home Care*. Este esfuerzo le dará a BAYADA una voz unificada y potente para defender a la industria de los cuidados en el hogar.

¿Qué aspecto tiene el 20 %? La fuerza combinada del 20 % de todos los clientes y empleados de BAYADA es más de 15 000 personas. En la actualidad, 2 000 personas forman parte del programa *Hearts for Home Care*, que nos deja con la ambiciosa meta de animar a que se unan al programa 13 000 clientes y empleados. Imagínese el impacto de 15 000 voces que pueden llegar a sus funcionarios electos sin demora. Tenemos la esperanza de que esta oleada de apoyo por parte de ciudadanos preocupados hará que los legisladores

presten atención y actúen en nombre de aquellos que dependen de la industria de los cuidados de salud en el hogar.

Regístrese para *Hearts for Home Care* hoy mismo Tal como dice el proverbio africano: "¡Se necesita una aldea!" Apoye a sus amigos, vecinos y parientes, para ayudar a las personas de su comunidad que se encuentran en condiciones médicas delicadas. Regístrese visitando heartsforhomecare.com. Recibirá actualizaciones por correo electrónico sobre cuestiones relevantes y oportunidades para conocer más sobre las muchas maneras en las que usted puede involucrarse en la defensoría.

Para más información sobre *Hearts for Home Care* y sobre cómo usted puede participar, comuníquese con Rick Hynick, director de defensoría de base de BAYADA, en rhynick@bayada.com. ■

SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE BAYADA

Cuidados de salud en el hogar | Pediatría | Hospicio | Rehabilitación

Los servicios pueden variar según la ubicación